

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor Dueto, de handelsnaam van Marie-Pascale Vandekerckhove, Brabantsebaan 476, 1600 Sint-Laureins-Berchem, ondernemingsnummer 0688.591.716 ("Dueto") en zijn van toepassing op alle professionele verhoudingen tussen Dueto en haar opdrachtgever, niettegenstaande het bestaan van eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zelfs indien recenter, tenzij deze, geheel of gedeeltelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard werden door Dueto.

Artikel 2. Getekende offerte

Om betwistingen te vermijden, starten de werkzaamheden pas zodra Dueto de door de opdrachtgever getekende offerte per e-mail of per brief in zijn bezit kreeg. De offerte vormt de basis voor de latere factuur. Alle prijzen zijn exclusief btw. Alle offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk het tegendeel werd bepaald. Offertes gelden enkel voor de duur en/of de opdracht waarvoor ze werden opgesteld.

Artikel 3. Teksten: twee correctierondes

De opdrachtgever heeft recht op twee rondes voor herziening en/of correctie van elk werk, waarbij elk nazicht binnen de 8 kalenderdagen wordt uitgevoerd door de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen in de offerte. Volgende bijkomende correcties worden beschouwd als meerwerk en extra aangerekend zoals bepaald in artikel 12.

Artikel 4. Oplevering door Dueto en aansprakelijkheid

Dueto zal al het mogelijke doen om de overeengekomen deadline na te komen (hetgeen een middelenverbintenis vormt). Dueto is echter niet aansprakelijk, wanneer vertraging in de uitvoering van het werk te wijten is aan ziekte, ongeval, tijdelijke arbeidsongeschiktheid of overmacht in het algemeen. Dueto moet dit binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen, melden aan de opdrachtgever. Dueto is evenmin aansprakelijk wanneer de vertraging het gevolg is van laattijdige aflevering door derden (e-mailprovider, koerierdiensten, post e.d.) of wanneer de brontekst beschadigd werd tijdens de verzending. Evenmin zal Dueto instaan voor het verlies door derden (e-mailprovider, post, koerierdiensten) van de brontekst of het opgeleverde werk. Dueto kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gebreken in de door de opdrachtgever bezorgde tekst en informatie.

Laattijdige levering ten gevolge van overmacht of door handelingen van derden vormt in geen geval een grond tot annulering van de bestelling of tot verkrijging van enige korting of schadevergoeding. Dueto aanvaardt de aansprakelijkheid voor de kwaliteit van het geleverde werk, voor zover zij integraal en ongewijzigd wordt gebruikt. De aansprakelijkheid van Dueto is in elk geval beperkt tot het betaalde factuurbedrag voor het geleverde werk met een maximum van 5000,00 euro.

Dueto kan nooit aangesproken worden voor indirecte schade, zoals, doch niet beperkt tot, financiële en commerciële verliezen, winstderving, verhoging van de algemene kosten, verstoring van de planning, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel, e.d. De professionele verhoudingen tussen Dueto en de opdrachtgever zal niet leiden of aanleiding geven, noch bedoeld zijn om te leiden of

aanleiding te geven, tot het ontstaan van rechten voor derden. Geen enkele derde zal het recht hebben om de rechtsverhouding, welke geen enkel recht of voordeel verlenen aan derden, ten uitvoer te brengen of om zich erop te beroepen, direct of indirect, uitdrukkelijk of impliciet.

Artikel 5. Overdracht van intellectuele rechten

Dueto behoudt de eigendom van alle opgeleverde werken tot de factuur volledig door de opdrachtgever is betaald. Op dat moment draagt Dueto de integrale en onvoorwaardelijke intellectuele eigendomsrechten op het afgeleverde werk over aan de opdrachtgever. Die laatste is geen extra vergoeding verschuldigd bij hergebruik, ook niet door derden, in hetzelfde medium of andere media.

Artikel 6. Wederzijdse vertrouwelijkheid

Dueto verplicht zich tot geheimhouding van de identiteit van opdrachtgever tegenover derden, van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van het werk kennis wordt genomen. Mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, kan Dueto over de identiteit van de Opdrachtgever of de opdracht communiceren.

De opdrachtgever zal zonder toestemming van Dueto geen mededelingen doen aan derden over de aanpak, werkwijze of offerte van Dueto, noch diens rapportering ter beschikking stellen.

Artikel 7. Vrijwaring door de opdrachtgever

De opdrachtgever heeft de plicht om voorafgaand of tijdens de uitvoering van het werk de juiste en volledige informatie aan te leveren aan Dueto. De correcties strekken er onder meer toe de opdrachtgever te laten verifiëren of de verstrekte informatie juist en volledig is en correct is weergegeven door Dueto. De opdrachtgever aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart Dueto tegen elke aansprakelijkheid en schadevorderingen, ook tegen aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten die deze derden zouden laten gelden op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 8. Facturering

Dueto factureert bij oplevering van het finale werk. Als een correctieronde waarvan sprake in artikel 3, echter langer duurt dan 30 kalenderdagen door verzuim van de opdrachtgever, heeft Dueto het recht om het volledige bedrag te factureren alvorens de correctierondes plaatsvonden. Voor opdrachten die lopen over meer dan 30 kalenderdagen, heeft Dueto het recht om een maandelijks factuur op te maken voor de geleverde prestaties. Dueto heeft het recht om iedere deellevering (levering van onderdelen van een samengestelde opdracht) afzonderlijk te factureren.

Artikel 9. Klachten binnen 8 dagen

Elke factuur wordt door de klant als aanvaard beschouwd, indien die niet binnen acht kalenderdagen na verzending schriftelijk per aangetekende zending protest aantekent. Een klacht schort de betalingstermijn niet op. Klachten zijn slechts ontvankelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover beschikt.

Artikel 10. Betaling binnen 15 dagen

Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 15 kalenderdagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting.

Artikel 11. Schadevergoeding en verwijlintersten

Elke laattijdige betaling of niet-betaling wordt beschouwd als een contractuele fout volgens art. 1147 oud BW. In dat geval wordt het bedrag van de factuur van rechtswege, zonder aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding 40 euro ter vergoeding van gemaakte kosten en bijkomende administratie. Bovendien zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlintersten van 8% worden aangerekend conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Een begonnen maand wordt bij de berekening in aanmerking genomen als een volle maand. De schadevergoeding en verwijlintersten zijn verschuldigd, ongeacht eventuele gerechtelijke interessen en kosten.

Artikel 12. Wijziging van de opdracht

Een eenzijdige wijziging van de opdracht door de opdrachtgever vóór het verstrijken van de deadline geldt als meerwerk. Als de opdracht wijzigt, spreken opdrachtgever en Dueto een nieuwe deadline af. Bij meerwerk volgt ook een nieuwe offerte of eindfactuur, tenzij een aantoonbare fout van Dueto aan de basis ligt. (In dat geval dekt de offerte/factuur het meerwerk.) Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Dueto de uitvoering van de delen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 13. Verzuim van de opdrachtgever

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever zoals beschreven in artikel 8, of door overmacht diens wordt vertraagd, kan Dueto het volledig overeengekomen bedrag in rekening brengen, waaronder de al gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen, en dit onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interessen te vorderen.

Artikel 14. Privacybeleid

De definities en interpretaties in 1) de toepasselijke Europese privacywetgeving (waaronder begrepen Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG) en 2) de toepasselijke nationale privacywetgeving (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens) zoals die van kracht zijn en zoals die in de toekomst kunnen worden gewijzigd, aangevuld of vervangen (hierna gezamenlijk genoemd de "Privacywetgeving") zijn van toepassing op dit artikel. Dit artikel is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die

verband houdt met de diensten en/of uitvoering van de offerte en deze algemene voorwaarden. U bevestigt dat de persoonsgegevens die U in het kader van de uitvoering van de diensten aan Dueto doorgeeft, door U worden verzameld en/of verwerkt overeenkomstig de bepalingen en principes van de Privacywetgeving en andere toepasselijke wettelijke regelgeving. In principe, stelt Dueto alleen het doel en de middelen vast voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de diensten. Als zodanig, zal Dueto de ontvangen persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerken overeenkomstig de bepalingen van deze algemene voorwaarden, de Privacywetgeving en de privacyverklaring van Dueto die op deze link <https://dueto.be/privacybeleid/> te vinden is. Dueto neemt gepaste technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen niet toegelaten of onrechtmatige verwerking en tegen toevallig verlies, vernietiging, wijziging of beschadiging van de persoonsgegevens, conform de Privacywetgeving. Dueto kan voor de uitvoering van de diensten persoonsgegevens doorgeven aan medewerkers, alsook aan derden die Dueto ondersteunen. Zij zullen eveneens de nodige en gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens. In geval van verlies van persoonsgegevens, inbreuk op de verwerking van persoonsgegevens of uitoefening van een gegevensbeschermingimpactbeoordeling, zal U ingaan op elk redelijk verzoek tot bijstand van Dueto. Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte brengen (i) van zodra zij een verzoek van een betrokkene ontvangen of kennis krijgen van enig geschil of klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en (ii) van zodra zij op de hoogte worden gebracht van enige inbreuk die aanleiding geeft tot vernietiging, verlies of onrechtmatige openbaarmaking van persoonsgegevens die Partijen in hun bezit hebben. Verder zal U Dueto onverwijld op de hoogte brengen indien U kennis krijgt van een inbreuk op één van de bepalingen van de Privacywetgeving met betrekking tot de verwerking van de voornoemde persoonsgegevens.

Artikel 15. Rechtbank van Brussel

De overeenkomst in al haar onderdelen valt onder het Belgisch recht. Alle betwistingen vallen onder de bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van Brussel.