

Marie-Pascale Vandekerckhove



Belg

Geboren op 16 september 1978 in Kabgayi, Rwanda

Mama van Lars, partner van Christof Heremans



Brabantsebaan 476 te 1600 Sint-Laureins-Berchem



+32 477 636 756



mpascalevdk@hotmail.com



[@MariePascaleVdk](https://twitter.com/MariePascaleVdk)



be.linkedin.com/pub/marie-pascale-vandekerckhove/4/613/200/

Profiel

Ik beschik over een **aanstekelijk enthousiasme** en een continue drang naar **verbetering en blijven leren**. Ik haal enorme voldoening uit het leren kennen van nieuwe mensen, **wederzijds respect** opbouwen en gemeenschappelijke interesses ontdekken. Ik (h)erken de verschillen tussen mensen en ga instinctief op zoek naar ieders sterktes om zo **teamwerk te optimaliseren**. In de overtuiging dat we niet allemaal gelijk zijn maar wel gelijkwaardig, wil ik iedereen met zijn/haar eigenheid betrekken in de groep. Mijn levensmotto luidt trouwens als het Afrikaanse spreekwoord "If you want to go fast, go alone. If you want to go far, go together".

Vaardigheden

Competenties:

Heldere communicator en sterke coördinator, sterk in problem solving, projectmanagement, coaching, direct marketing, marketingcommunicatie en copywriting. Ik werk precies, zorgzaam en ben een doener.

Computervaardigheden:

- Microsoft Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Internet, Google +, Mail & Cloud, social media
- CMS & CRM-programma's (kennis van Espadon, iRaiser, MailChimp, Salesforce, Addemar, Eventdrive (RocMe), ... , en vooral **snel in leren van nieuwe pakketten**)
- Winbooks boekhoudpakket (basis)

Talen:

Tweetalig Nederlands-Frans, vlot in het Engels, goed in het Spaans en een basiskennis van het Duits

Activiteiten en interesses

Activiteiten met familie, vrienden & burens zijn mijn favorieten. Daarnaast op een rijtje: wijn & koken (cursus wijnkennis & lid van de Commanderie Bellebeek, cursus hulpkok) - **jurylid Gouden Veer 2012 & 2014** - lid van de ouderraad 'Vrienden van Puur Natuur', van de gemeentelijke kleuter/basisschool Puur Natuur - passie voor reizen en andere culturen - sport: wandelen, fietsen, zwemmen.

Werkervaring

Organisatie

SOS Faim

NGO in ontwikkelingssamenwerking
6 oktober 2015 – 9 juli 2017

Functieomschrijving

Fondsenwerving en direct marketing

- Beheer schenkersdatabase
- Fondsenwerving:
 - planning, opzet, copywriting, coördinatie en uitvoering (direct mailings, online,...)
 - Major donors
 - Testamenten en legaten
- Hunger Race: opzet en beheer website event, inschrijvingen, betalingen, fondsenwerving, communicatie, ...

Bdma

belgian direct marketing association
1 september 2010 – 10 september 2015

Project & Event Manager:

- A-tot-Z-organisatie van bdma events: Cuckoo Awards, Direct Marketing Congress, seminaries, workshops ...
- Projectplanning communicatie, creatie en onderhoud eventwebsites, copywriting & verzending communicatie
- Coördinatie sales advertenties en beheer partners dmix magazine, organisatie redactieraad ...

Communication Project Manager:

- CRM & website: migratie, onderhoud & ontwikkeling
- Planning, copywriting en verzending uitgaande (e-mail-) communicatie: flash berichten, nieuwsbrieven, persberichten, twitter
- Communicatie & administratie SafeShops.be kwaliteitslabel voor webshops (van bij opstart)
- Coördinatie interne administratie en credit control, backoffice sales advertenties dmix magazine
- Assistentie directie voor HR

Cedicol - Informazout

Informatie- en opleidingscentrum over verwarmen van gebouwen met mazout en het rationele gebruik van deze brandstof.

08 December 2003 – 31 Augustus 2010

Service Manager:

- Coördinatie & coaching team van 3 medewerkers
- Coördinatie documentatiecentrum, inbound call center, administratie opleidingscentrum,
- Ontwikkeling & beheer systemen: website, databases, opbouw & beheer van database op maat ifv behoeften CRM en e-marketing, incl. redactie handleidingen
- Beheer van kwaliteitslabel voor installateurs in verwarming, secretaris van toekennings- en beroepscomité
- Assistentie General Manager: administratie vzw, ledenbeheer, mediarelaties, lobbying

Zuritel - Call center van Zurich Verzekeringen
22 Juli 2003 –05 December 2003
Teleconsulente: klanten telefonisch bijstaan en adviseren betreffende hun verzekeringspolissen.

Vanden Borre
Verdeler in elektrische huishoudtoestellen en multimedia
Januari 2003 – Juni 2003
april-juni 2003: Consumentendienst, klachtenbehandeling.
Januari-maart 2003: creatie van de database en controle teksten en lay-out bestemd voor e-commerce activiteiten.

Hill and Knowlton International Belgium
Communications & Public Affairs consultancy
September 2001 - Juni 2002
Account Executive: mediarelaties, corporate communicatie & marketing communicatie Goodyear, Benecol, Kellogg's, Sodexo Pass, Bank of New York en Motorola.

Ogilvy Public Relations Worldwide
Public relations consultancy
Januari 2001 - Juni 2001
Junior Account Executive: bijstaan van account executives bij mediarelaties en interne communicatie voor klanten als de Federale Regering, Robijn, Signal, Rockwell International en Jacobs Carte Noire.

Opleiding

Master of Arts in European Public Relations - MARPE
Leeds Metropolitan University & Hogeschool Gent, 1999 - 2001
Leeds, Verenigd Koninkrijk & Gent, België

Graduaat in Communicatiebeheer, optie Public Relations
Katholieke Hogeschool Mechelen, 1996 - 1999
Mechelen, België

Erasmus - Socrates uitwisselingsprogramma (September 1998 - Januari 1999)
Hogeschool van Utrecht, School for Communication and Journalism, Nederland.
Integrated Communications Management, optie Public Relations.

Secundair: Economie - Moderne Talen
1990 – 1996, Heilig Hart Instituut Halle, België

Bijscholingen:

- Verscheidene seminaries en workshops ivm fondsenwerving en marketing – FAB – 2015-2017
- Excel voor gevorderden – Bruxelles Formations - 2017
- Gouden Veer copycursus - Genootschap van de Gouden Veer - 2011
- Cursus op maat Leiding geven voor management team door Obelisk, 1e sem. 2010
- Cursus Time Management door Frank Spreuwers , Obelisk, maart 2010 (collectief)
- Cursus Public Speaking and Presenting door Frank De Munter, Formations Gestion 2000
- Cursus Klantvriendelijk telefoneren door Obelisk
- Cursus Excel en Powerpoint door POSA
- Cursus Photoshop, basiscursus door Key-Job Training
- Taalcursus Spaans - Curso Intensivo de Lengua Española - el Instituto Salamantino de Lenguas Aplicadas - ISLA, Salamanca, Spanje (Juli 2002 - September 2002)
- Avondschool: Spaans (voltooid (8j), GLTT, campus Halle) - Hulpkok, Coovi Anderlecht - Wijnkenner, Coovi Merchtem