

# Marie-Pascale Vandekerckhove



Belge

Née le 16 septembre 1978 à Kabgayi, Rwanda



Brabantsebaan 476 à 1600 Sint-Laureins-Berchem



+32 477 636 756



[mpascalevdk@hotmail.com](mailto:mpascalevdk@hotmail.com)



[@MariePascaleVdk](https://twitter.com/MariePascaleVdk)



[be.linkedin.com/pub/marie-pascale-vandekerckhove/4/613/200/](https://be.linkedin.com/pub/marie-pascale-vandekerckhove/4/613/200/)

## Profil

Riche d'un enthousiasme contagieux et d'une soif d'apprendre, je cherche à (m') améliorer, à connaître les gens et à trouver des terrains d'entente. Dans un respect mutuel et la conviction que nous ne sommes pas tous égaux mais de valeur égale, je cherche instinctivement à découvrir les points forts de chacun afin d'optimiser le travail d'équipe. Ma devise, un proverbe africain ne vous étonnera donc pas: "If you want to go fast, go alone. If you want to go far, go together".

## Compétences

Astucieuse et coordinatrice, forte en gestion de projets, coaching, marketing direct, communication, organisation d'événements et copywriting. Je suis précise et aime mettre la main à la patte.

### Compétences informatiques:

- Microsoft Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Internet, Google, Mail & Cloud, médias sociaux
- Programmes de CMS et de CRM (Espadon, iRaiser, Salesforce, Addemar, Eventdrive (RocMe), mais j'ai surtout une aisance particulière à apprendre à maîtriser de nouveaux systèmes)
- Winbooks comptabilité (base)

### Langues:

Bilingue français-néerlandais, excellent anglais, bonnes connaissances de l'espagnol et une connaissance de base de l'allemand.

## Activités et intérêts

Je favorise toute activité qui concerne famille, amis et voisins. J'aime le vin & la cuisine (cours d'œnologie & membre de la "Commanderij Bellebeek", cours de cuisine). J'étais membre du jury du "Gouden Veer" en 2012 & 2014, et suis membre de l'association de parents d'élèves de l'école maternelle Puur Natuur à Oudenaken. Enfin, je suis passionnée de voyages, d'autres cultures et j'aime la promenade, le vélo et la natation.

## Expériences professionnelles

Organisation	Description de fonction
<b>SOS Faim</b>	<b>Récolte de fonds et marketing direct</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gestion de la base de données donateurs</li><li>▪ Récolte de fonds:<ul style="list-style-type: none"><li>• planning, coordination et rédaction (mailings directs, online,...)</li><li>• Major donors</li><li>• Testaments legs</li></ul></li><li>▪ Hunger Race: mise en place et gestion du site web de l'événement, des inscriptions, des paiements, des récoltes de fonds, de la communication ...</li></ul>
<b>Bdma</b> belgian direct marketing association <i>1<sup>er</sup> septembre 2010 – 10 septembre 2015</i>	<b>Event Manager:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Organisation complète des événements: Cuckoo Awards, congrès annuel, séminaires et workshops</li><li>▪ Planning et réalisation de projets de communications, création et gestion de sites Web, créations de textes et envoi de toute communication (poste, e-mail, médias sociaux)</li><li>▪ Suivi interne des ventes d'annonces et gestion des relations avec les partenaires du magazine dmix, organisation du conseil de rédaction, etc.</li></ul> <b>Project Manager:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ CRM &amp; site Web: développement, migration &amp; gestion</li><li>▪ Planning, écriture et envoi de newsletters, communiqués de presse, tweets, etc.</li><li>▪ Communication &amp; administration de SafeShops.be, label de qualité pour web shops (création y compris)</li><li>▪ Coordination de l'administration interne, surveillance des crédits, administration interne des ventes d'annonces du magazine dmix</li><li>▪ Assistante à la directrice en matière de ressources humaines</li></ul>
<b>Cedicol - Informazout</b> Centre de référence et de formation pour les systèmes de chauffage à combustibles liquides <i>08 décembre 2003 – 31 août 2010</i>	<b>Service Manager:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coordination &amp; coaching d'une équipe de 3.</li><li>▪ Coordination du call center, de l'administration du centre de formation</li><li>▪ Développement et gestion de sites Web, bases de données, CRM et e-marketing</li><li>▪ Gestion administrative du label de qualité Expert Mazout &amp; assistante au General Manager</li></ul>
<b>Zuritel - Call center de Zurich Assurances</b> <i>22 juillet 2003 – 05 décembre 2003</i>	Télé consultante
<b>Vanden Borre</b> Distributeur d'électroménagers et multimédias <i>Janvier 2003 – Juin 2003</i>	Gestion des plaintes au service consommateurs, encodage et contrôle des produits, descriptifs et designs pour les activités d'e-commerce.

**Hill and Knowlton International Belgium**

Agence de communication

*Septembre 2001 – Juin 2002*

Account Executive: pour des clients tels que Goodyear, Benecol, Kellogg's, Sodexho Pass, Bank of New York et Motorola.

---

**Ogilvy Public Relations Worldwide**

Junior Account Executive

Agence de relations publiques

*Janvier 2001 - Juin 2001*

**Formations****Master of Arts in European Public Relations - MARPE**

Leeds Metropolitan University & Hogeschool Gent, 1999 - 2001

Leeds, Angleterre & Gand, Belgique

**Graduat en gestion de communication & relations publiques**

Katholieke Hogeschool Mechelen, 1996 - 1999

Malines, Belgique

*Programmes d'échange Erasmus - Socrates (Septembre 1998 – Janvier 1999)*

Hogeschool van Utrecht, School for Communication and Journalism, Pays-Bas.

*Integrated Communications Management & Public Relations.*

**Secondaire : Economie – Langues modernes**

1990 – 1996, Heilig Hart Instituut de Hal, Belgique

**Formations supplémentaires**

- Diverses formations, séminaires et workshop en récolte de fonds et marketing – 2015-2017
- Excel – utilisation avancée - 2017
- Gouden Veer copycursus - Genootschap van de Gouden Veer - 2011
- Cours sur mesure pour l'équipe de management, par Obelisk, 1er semestre 2010
- Time Management par Frank Spreuwers , Obelisk, mars2010 (collectif pour tous les collaborateurs)
- Public Speaking and Presenting par Frank De Munter, Formations Gestion 2000
- Klantvriendelijk telefoneren par Obelisk
- Excel & Powerpoint par POSA
- Photoshop, base, par Key-Job Training
- Cours d'espagnol - Curso Intensivo de Lengua Española - el Instituto Salamantino de Lenguas Aplicadas - ISLA, Salamanca, Espagne (Juillet 2002 - Septembre 2002)
- Espagnol, cours du soir, GLTT, Hal
- Cours de cuisine, Coovi Anderlecht
- Cours d'œnologie, Merchtem